

(Free read ebook) Prozessorientierte TQM-Umsetzung

Prozessorientierte TQM-Umsetzung

Von Hartmut F. Binner

audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC



 Download

 Read Online

Produktinformation - Verkaufsrang: #1713754 in BcherVerffentlicht am: 2002-08-29Abmessungen: 8.94 x .83b x 6.30l, Einband: Taschenbuch364 Seiten | File size: 30.Mb

Von Hartmut F. Binner : Prozessorientierte TQM-Umsetzung before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessorientierte TQM-Umsetzung:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen1 von 1 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Qualitätsmanagement - alles direkt und sachlichVon Holger KohnDieses Buch von Binner ist gemacht fr die Sachtypen (in der der Typeneinteilung nach Friedmann), also solche, die Tatsachen kurz, auf den Punkt gebracht und bersichtlich kennenlernen wollen. In diesem Buch ist kein Wort zuviel. Augenscheinlich basieren auf gehaltenen Vortrgen, mit bersichtlicher Graphik, und knapper, direkter Wortwahl, ist es eine Freude zu lesen. Man(n) hat wirklich den Eindruck

keine Zeit zu vergeuden, und lernt mit jeder Seite, die man sich gönnt, Neues. - Kurz gesagt: Jeder, der in den Rahmen einer Position eingebunden ist, und mit 'Qualitätssicherung' in irgendeiner Weise zu tun hat, sollte es lesen.

Kurzbeschreibung Im Mittelpunkt dieses Lehrbuches steht die Anwendung der Prozeorientierung als zweites industrielles Paradigma der Unternehmensgestaltung bei der Durchsetzung einer umfassenden Unternehmensqualität. Ausgehend von einer Beschreibung der Qualität als strategischem Wettbewerbsfaktor werden zunächst die Grundlagen des Qualitätsbegriffes und des Qualitätsmanagements (QM) behandelt. Weiter werden die qualitätsrelevanten Normen, insbesondere die DIN EN ISO 9000 ff. als Grundlage für die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen erläutert. Darauf bauen die Inhalte einer umfassenden Qualitätsmanagementstrategie (TQM - Total Quality Management), auf, die durch Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung und Prozeorientierung gekennzeichnet ist. Die Werkzeuge und Methoden, die zur Umsetzung dieser TQM-Strategie zur Verfügung stehen (z. B. FMEA, QFD und SPC), werden ebenfalls ausführlich erläutert. Anschließend erfolgt die TQM-Umsetzung auf der Grundlage eines prozeorientiert eingeführten Qualitätsmanagementsystems. Die notwendigen Einführungsphasen werden praxisorientiert detailliert beschrieben. Es schließt sich die TQM-Erfolgsbewertung mit dem QM-Controlling, QM-Audit sowie die QM-Selbstbewertung nach dem Excellence-Business-Modell an. Auch die Qualitätspreise mit ihren Bewertungskriterien werden inhaltlich beschrieben. Den Abschluss bildet die Betrachtung der TQM-Weiterentwicklung über integrierte Managementsysteme hin zum lernenden Unternehmen mit dem Aufbau von rechnergestützten Wissens- und Erfahrungsspeichern. Das Buch wendet sich vor allem an Studenten des Ingenieurwesens und der Wirtschaftswissenschaften an Fachhochschulen und Universitäten, wegen seiner ausgeprägten Praxisorientierung aber auch an Führungskräfte und Mitarbeiter von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen.

Buchrückseite Im Mittelpunkt dieses Lehrbuches steht die Anwendung der Prozeorientierung als zweites industrielles Paradigma der Unternehmensgestaltung bei der Durchsetzung einer umfassenden Unternehmensqualität. Ausgehend von einer Beschreibung der Qualität als strategischem Wettbewerbsfaktor werden zunächst die Grundlagen des Qualitätsbegriffes und des Qualitätsmanagements (QM) behandelt. Weiter werden die qualitätsrelevanten Normen, insbesondere die DIN EN ISO 9000 ff. als Grundlage für die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen erläutert. Darauf bauen die Inhalte einer umfassenden Qualitätsmanagementstrategie (TQM - Total Quality Management), auf, die durch Kundenorientierung, Mitarbeiterorientierung und Prozeorientierung gekennzeichnet ist. Die Werkzeuge und Methoden, die zur Umsetzung dieser TQM-Strategie zur Verfügung stehen (z. B. FMEA, QFD und SPC), werden ebenfalls ausführlich erläutert. Anschließend erfolgt die TQM-Umsetzung auf der Grundlage eines prozeorientiert eingeführten Qualitätsmanagementsystems. Die notwendigen Einführungsphasen werden praxisorientiert detailliert beschrieben. Es schließt sich die TQM-Erfolgsbewertung mit dem QM-Controlling, QM-Audit sowie die QM-Selbstbewertung nach dem Excellence-Business-Modell an. Auch die Qualitätspreise mit ihren Bewertungskriterien werden inhaltlich beschrieben. Den Abschluss bildet die Betrachtung der TQM-Weiterentwicklung über integrierte Managementsysteme hin zum lernenden Unternehmen mit dem Aufbau von rechnergestützten Wissens- und Erfahrungsspeichern. Das Buch wendet sich vor allem an Studenten des Ingenieurwesens und der Wirtschaftswissenschaften an Fachhochschulen und Universitäten, wegen seiner ausgeprägten Praxisorientierung aber auch an Führungskräfte und Mitarbeiter von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen.