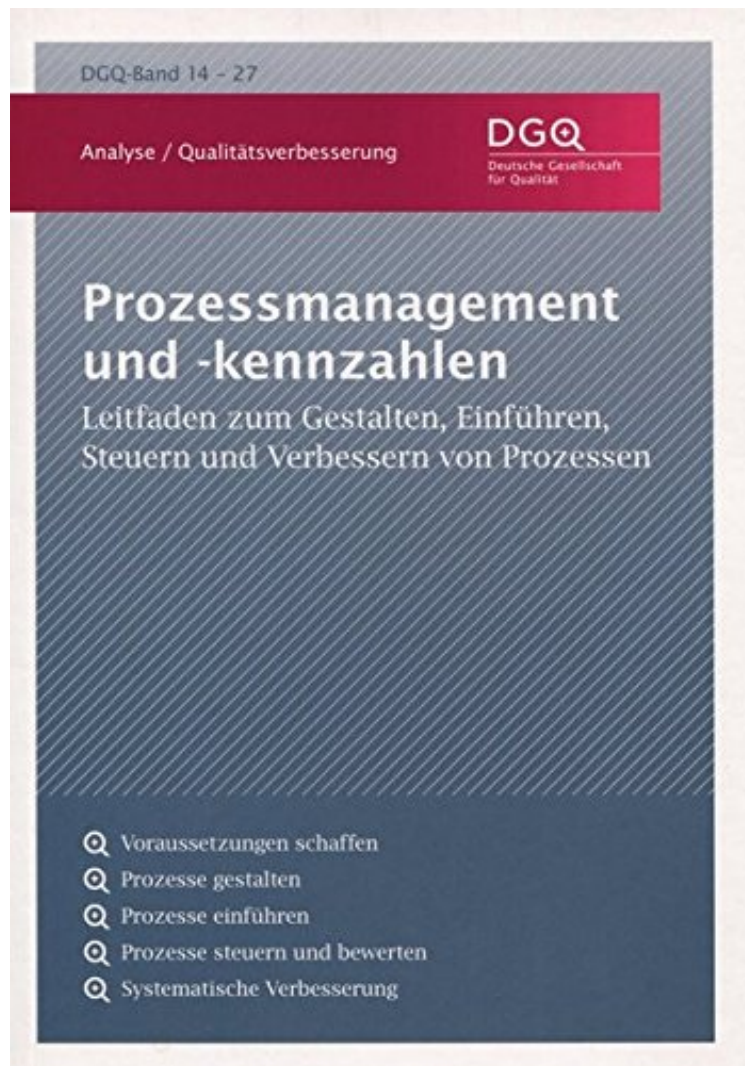


(Free download) Prozessmanagement und -kennzahlen: Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen (DGQ-Band)

Prozessmanagement und -kennzahlen: Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen (DGQ-Band)

Von Beuth

audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

Produktinformation - Verkaufsrang: #1291360 in BcherVerffentlicht am: 2010-06-01 Abmessungen: 8.31 x .28b x 5.87l, Einband: Taschenbuch 88 Seiten | File size: 22.Mb

Von Beuth : Prozessmanagement und -kennzahlen: Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen (DGQ-Band) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement und -kennzahlen: Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen (DGQ-Band):

Kundenrezensionen Hilfreichste Kundenrezensionen 0 von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Kurz,

knapp und teuer Von Schoennagel Ich bin Dozent für Verfahrenstechnik sowie Qualitätsmanagement und besitze mehr als 20 jährige berufliche Erfahrung im Bereich des industriellen Prozessmanagements, in der direkten Anwendung als ehemaliger Qualitätssicherungsleiter und Betriebsleiter. Die DGQ hat hier ein Basisdokument am Beispiel eines Ablaufes in einem Hotel erstellt, das bei fehlendem Pragmatismus und ausreichender Erfahrung auf umfangreiche Prozesse nur schwer anwendbar ist. Das Buch beschreibt den Prozess und geht auf die wichtigsten Werkzeuge ein, ist aber nicht als wirklicher Leitfaden zu verstehen. Für 35 € erhält man dann 88 Seiten, in denen der Prozess und seine Kennzahlen zuerst knapp zusammengefasst werden. Die Abbildungen sind gut, die Beschreibungen dazu dürftig und zu kurz. Das Buch empfiehlt sich nicht für Anfänger in diesem Bereich und wird seinem Titel nicht gerecht. 3 von 5 Sternen.

Kurzbeschreibung Einsteiger und Profis erhalten mit diesem Buch einen leicht verständlichen Leitfaden für die Einführung eines Prozessmanagements bzw. zur systematischen Verbesserung von Prozessen - speziell ausgerichtet auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU). Anhand eines fünfstufigen Phasenmodells wird der Anwender schnell und übersichtlich in die Grundlagen des Prozessmanagements eingeführt, anschaulich erläutert am Beispiel eines Hotelbetriebes.