

(Library ebook) Prozessmanagement: Prozesse effizient gestalten und steuern (Goldegg Business)

Prozessmanagement: Prozesse effizient gestalten und steuern (Goldegg Business)

Von Christina Hiller, Peter Minar-Hdel, Hansjrg Zahradnik

*Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks

Hansjörg Zahradnik, Tina Hiller, Peter Minar-Hödel



[Download](#)

[Read Online](#)

Produktinformation -Verkaufsrank: #1120099 in BcherVerffentlicht am: 2010-01Abmessungen: 9.57 x .79b x 6.77l, Einband: Gebundene Ausgabe200 Seiten | File size: 16.Mb

Von Christina Hiller, Peter Minar-Hdel, Hansjrg Zahradnik : Prozessmanagement: Prozesse effizient gestalten und steuern (Goldegg Business) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement: Prozesse effizient gestalten und steuern (Goldegg Business):

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen0 von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Gelungenes Buch fr Einsteiger, Praktiker, BeraterVon EFBInsgesamt ein gelungenes Buch zum Thema: Ohne sich in wissenschaftliche Details und Diskussionen zu verlieren, gelingt es dem Autorenteam das Thema Prozessmanagement

umfassend und greifbar zu vermitteln, ohne die notwendige Theorie und Tiefe für ein gutes Verständnis der Materie vermissen zu lassen. Aufgebaut in Form eines Seminars, werden entlang eines Prozesslebenszyklus die notwendigen Schritte und Aufgaben im Prozessmanagement erläutert. Aus meiner Sicht als Berater und Prozessdesigner ist das Buch geeignet für alle, - die sich das Thema Prozessmanagement neu erschließen wollen oder müssen - die sich strukturiert mit Geschäftsprozessen beschäftigen wollen - die mit Prozessen "irgendwie zu tun" haben und ihr Tun ordnen wollen - die verstehen wollen, was ihre Prozesseigner oder -manager machen - die "etwas" beraten und sich strukturiert auch mit Prozessen befassen. Sehr nützlich auch das Methodentutorium am Ende des Buches - wichtige, nützliche und gut in der Praxis anwendbar. Ebenfalls sehr gut die Ausführungen über das Thema Prozessberatung. Etwas zu kurz kommen die Themen KPIs und Reifegradmodelle wie CMMI oder Standards wie ISO, aber wenn man die Grundlagen hat, kann man auch an anderer Stelle gezielter nachschlagen.

Kurzbeschreibung In allen Organisationen laufen Prozesse. Viele von ihnen haben ihre Prozesse definiert und beschrieben. Jedoch, nur wenige Organisationen leben diese. Woran liegt das? Das vorliegende Buch Prozessmanagement. Prozesse effizient gestalten und steuern von next level consulting widmet sich in kompakter Form gleichermaßen der effizienten Gestaltung und nachhaltigen Steuerung von Prozessen jenseits von Dokumentationsorgien und blanker Zeitverschwendung. Der rote Faden durch das Buch führt von den typischen Schritten bei der Prozessarbeit entlang des Prozesslebenszyklus über die Etablierung einer prozessorientierten Organisation hin zu der Fragestellung, wie Prozessmanagement tatsächlich als Werkzeug zur Unternehmenssteuerung genutzt werden kann. Über den Autor und weitere Mitwirkende: Mag. Christina Hiller, MSc, Peter Minar-Hedel, MSc und Hansjörg Zahradnik, MSc die Co-Autoren des vorliegenden Buchs sowie des Buchs Projektcoaching sind Berater der next level consulting, zertifizierte Prozessmanager und Projektleiter, ausgebildete systemische Coaches, und verfügen über jahrelange Erfahrung in Projekt- und Prozessmanagement.