

(Free download) Prozessmanagement in der Assekuranz

Prozessmanagement in der Assekuranz

Von Frankfurt School Verlag
audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC



[Download](#)

[Read Online](#)

Produktinformation -Verkaufsrang: #1036754 in BcherVerffentlicht am: 2011-01-16Abmessungen: 9.45 x .91b x 6.89l, Einband: Gebundene Ausgabe360 Seiten | File size: 23.Mb

Von Frankfurt School Verlag : Prozessmanagement in der Assekuranz before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement in der Assekuranz:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen4 von 5 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Endlich ein Werk speziell fr die Assekuranz!Von RiebesamEndlich ist ein Werk zum Prozessmanagement speziell fr die Versicherungsbranche da. Ich finde das Buch sehr gut gelungen. Besonders gefllt mir die ausgewogene Mischung aus wissenschaftlichen und praktischen Berichten. Die angebotene Strukturierung des Prozessmanagements in fnf Ebenen hat auch in unserem Hause zu spannenden und interessanten Diskussionen gefhrt. Das Buch zeigt vielleicht nicht fr jeden Baustein die perfekte Lsung, aber die Realitt in der Versicherungswirtschaft ist eben auch nicht perfekt und bei der Entwicklung und Einfhrgung des Prozessmanagements sind auch immer die verschiedenen Unternehmenskulturen zu beachten. Das Buch gibt jedoch jede Menge Anregungen, wie Prozessmanagement besser gestaltet werden kann.0

von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Zielführend Von David Bartolini Endlich ein Buch über Prozessmanagement in der Versicherungswirtschaft, welches sehr detailliert die Anforderungen der Branche beschreibt. Sowohl für Theorie als auch Praxis ein gelungenes Werk. 2 von 3 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Hilfreich für die konkrete Anwendung Von Sittarz Ein sehr gelungenes Buch, das auf die Besonderheiten in der Versicherungsbranche eingeht. Selbstverständlich ist in unserer Branche nicht alles anders, aber eine direkte Übertragung von allgemeinen Methoden scheitert oft an der Umsetzung. In der täglichen Arbeit ist es daher wichtig, ein branchengenaues Verständnis zu bekommen. Hierzu liefert uns das Buch einen hilfreichen gedanklichen Rahmen und Beispiele für das Vorantreiben von Aktivitäten im Rahmen des Prozessmanagements.

Kurzbeschreibung Das Denken in Prozessen verbreitet sich in der Versicherungsbranche in zunehmendem Maße. Diese Entwicklung wird von der stärkeren Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen, dem Zwang zu höherer Effizienz und dem Aufbrechen traditioneller Wertschöpfungsstrukturen getrieben. Zudem wird der Umbau hin zu prozessbasierten Unternehmen durch Technologie unterstützt, die sich immer mehr an den Geschäftsprozessen der Versicherer orientiert. Die konkrete Umsetzung des Prozessgedankens erfolgt auf mehreren Ebenen: Ausgangspunkt ist die enge Verbindung zwischen der Unternehmensstrategie und dem Prozessmanagement. Danach sind Fragen zur Gestaltung und zur Steuerung der Prozesse zu beantworten. Schließlich ist der Einsatz der IT zu klären. Begleitet werden muss der Umbau durch intensives Veränderungsmanagement. Diese Themen werden im vorliegenden Buch ausführlich behandelt. Damit schließt das Buch eine Lücke, indem es spezifische Erfahrungen, Einschätzungen und Lösungen aus dem Bereich des Prozessmanagements in der Versicherungsbranche skizziert. Als Autoren wirken Führungskräfte von Versicherungsunternehmen, Berater und Wissenschaftler mit. Damit bietet das Buch einen tiefen Einblick in das Prozessmanagement in der Assekuranz. Es bietet dem Top-Management wertvolle Anregungen aus strategischer Perspektive, den verantwortlichen Mitarbeitern Hinweise für die praktische Umsetzung und mögliche Fallstricke sowie den Beratern einen umfassenden Überblick. Das Buch ist damit unverzichtbar für alle, die sich mit dem Thema Prozessmanagement in der Assekuranz befassen.