

Prozessmanagement in Banken

Von Frankfurt School Verlag
DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrank: #1392326 in BcherVerffentlicht am: 2007-12Abmessungen: 9.57 x .79b x 6.73l, Einband: Broschiert349 Seiten | File size: 35.Mb

Von Frankfurt School Verlag : Prozessmanagement in Banken before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement in Banken:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Rahmen fr das Prozessmanagement im BankingVon Ewald JudtProzesse sind im Banking mehr und mehr in den Blickpunkt gerckt. Hauptgrund ist meist die Steigerung der Effizienz und die damit verbundene Kostenreduktion der Prozesse. Andere Grnde wie die Verbesserung des Kundenservices sind meist ein gewünschter Nebeneffekt der Verbesserung der Prozesse. Als Kufer von "Prozessmanagement in Banken" (Hg. Swen Schneider und Klaus Peter Frohmller), Frankfurt School Verlag, Frankfurt 2008, geht man daher davon aus, dass die Prozesse und das Management ihrer Verbesserung im Focus des Buches steht. Tatsächlich ist der Rahmen der Beitrge einer Reihe von Autoren weitaus umfassender, sodass das eigentliche Prozessmanagement zu kurz kommt. So wird im 1. Kapitel das Transaction Banking als Folge einer mglichen Trennung der Finanzdienstleistungen in drei Banken - eine Portfoliobank (zur Entwicklung und

Weiterentwicklung der Bankprodukte), eine Vertriebsbank (für den Verkauf der Bankprodukte und die Betreuung der Bankkunden) und eine Transaktionsbank (für die Abwicklung der sich aus den Bankprodukten ergebenden Transaktionen - dargestellt, wobei große Synergiepotenziale gesehen werden. Die "Industrialisierung" von Geschäftsprozessen sowie Sourcing-Strategien bilden die Schwerpunkte der Kapitel 2 und 3. Das 4. Kapitel geht auf Planungs- und Steuerungsprozesse im Banking ein. Die Wertschöpfungsketten stehen im Mittelpunkt von Kapitel 5, wobei eine "Total Cost of Process Management"-Betrachtung angestellt und die organisatorische Zentralisierung versus Dezentralisierung in Transaktionsbanken behandelt wird. Das 6. Kapitel geht auf Change Management, Wissensmanagement, Informationsmanagement und Bankenproduktivität im Zusammenhang mit Prozessen ein. Anstatt für ein Life Cycle Management von Bankapplikationen findet man in Kapitel 7. Das 8. und letzte Kapitel geht auf neue Services im Banking ein und behandelt den interessanten und immer wichtiger werdenden Aspekt von Strategien zur Vermeidung von Commodity-Produkten. Alles in allem durchaus lesenswerte Kapitel, jedoch wird man, wenn man ein Buch über "Prozessmanagement in Banken" im engeren Sinn lesen möchte, wohl ein anderes Buch heranziehen. 1 von 1 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Interessantes Buch Von Leser 5 Für alle Leser, die einmal in einen Backoffice Bereich einer Bank oder Finanzdienstleisters einen Teil zum Erfolg beitragen wollen eine unverzichtbare Quelle. Die Problemfelder sind gut erklärt und anschaulich erläutert.

Kurzbeschreibung Prozesse rücken im Banking zunehmend in den Blickwinkel. Sei es bei Outsourcing-Entscheidungen, der Verbesserung des Kundenservice oder zur Kostenreduktion und Einführung neuer Softwareapplikationen. Der Kerngedanke des Buches ist die kritische Hinterfragung der bisherigen Konzepte aus praktischer Perspektive. Das vorliegende Werk beschäftigt sich daher mit praxisorientierten Beispielen aus Banken und erlaubt eine kritische Bestandsaufnahme von aktuell diskutierten Konzepten und Trends wie der Industrialisierung der Banken, Straight Through Processing, des Outsourcings oder mit Transaktionsbankdienstleistungen als Commodity. Das Buch richtet sich an querdenkende Praktiker und dient als Basis zur weiteren Diskussion der Konzepte. Auch werden Banker und Consultants angesprochen, die sich über die Mainstream-Argumentation hinaus, informieren möchten. Die Autoren haben langjährige Bankerfahrung und sind als Vorstand, Fachbereichsleiter, Gruppenleiter oder Spezialisten überwiegend in der Commerzbank tätig.