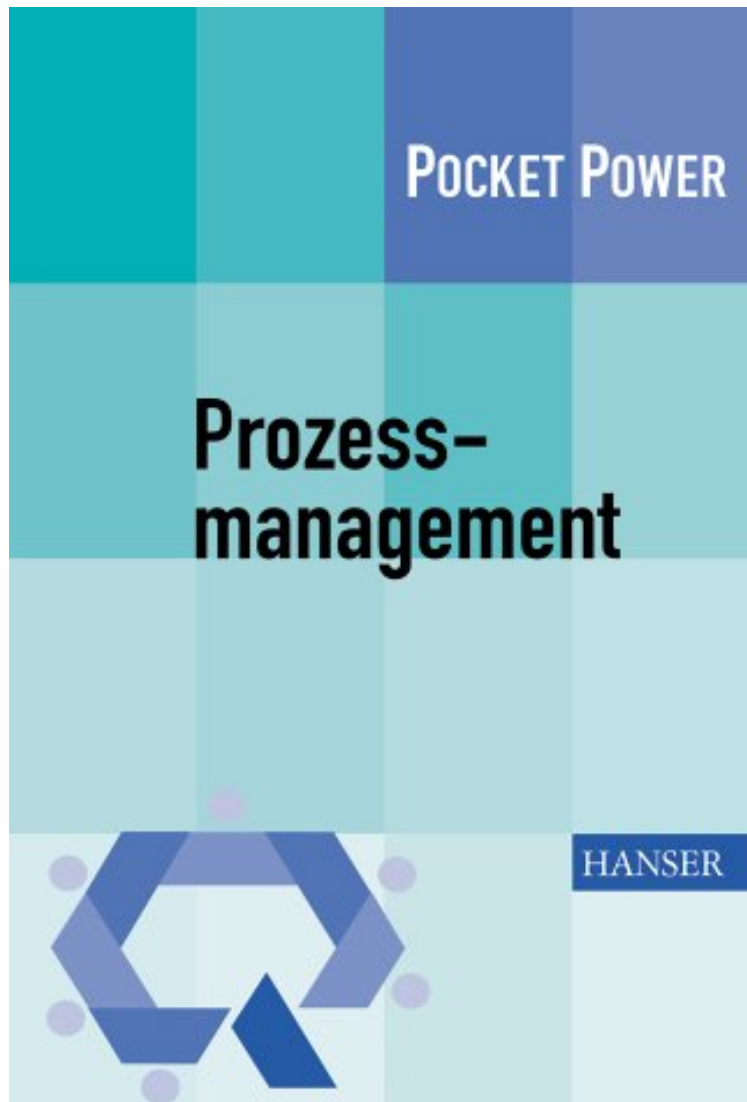


(Download pdf) Prozessmanagement: Anleitung zur Steigerung der Wertschöpfung

# Prozessmanagement: Anleitung zur Steigerung der Wertschöpfung

Von Timo Fermann, Carsten Dammasch  
DOC | \*audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation - Verkaufsrang: #1163714 in BcherVerffentlicht am: 2002-03-14Abmessungen: 6.50 x .28b x 4.17l, Einband: Taschenbuch128 Seiten | File size: 72.Mb

**Von Timo Fermann, Carsten Dammasch : Prozessmanagement: Anleitung zur Steigerung der Wertschöpfung** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessmanagement: Anleitung zur Steigerung der Wertschöpfung:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen33 von 33 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Ein ausgezeichnete PraxisleitfadenVon Guenter WohlmuthEin erstklassiges Buch, wenn man sich mit Prozessmanagement beschftigen will/soll/muss. In knapp 100 Seiten werden die wesentlichen Prinzipien des Prozessmanagements in nachvollziehbaren Schritten praxisnah beschrieben. Jeder Prozessschritt ist gegliedert in:

"Worum geht es?", "Was bringt es?" und "Wie gehe ich vor?" ergänzt mit Beispielen, Tipps und Stolpersteinen. Nicht eine wissenschaftlich korrekte Darstellung, sondern die Anwendbarkeit in der Praxis (Pragmatik) stehen im Vordergrund. Das Buch ist lesefreundlich verfasst, sodass man es rasch und gerne bis zu Ende liest. Es ist das beste Werk, das ich in den letzten 10 Jahren zum Thema Prozessmanagement gelesen habe und kann es Jedem empfehlen, der Prozessverbesserungen systematisch und nicht bloß anlassbezogen durchführen will. 27 von 28 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Nur für den Einstieg geeignet! Von spin doctor Aus meiner Sicht enthält das Buch zum Großteil Selbstverständlichkeiten. So wird dort z.B. erwähnt, dass es sinnvoll ist bei der unternehmensweiten Prozessoptimierung die Geschäftsführung als Steuerkreis (=Leitung) einzusetzen. Des Weiteren wird empfohlen Teams zu bilden und so gemeinsam die Optimierung vorzunehmen. Interessant finde ich auch, dass in diesem Buch die Meinung des "Prozessverbesserungsteams" als einziges Mittel zur Analyse der Schlüsselprozesse und Verbesserungspotentiale hingestellt wird. Zitat: "Jeder Teilnehmer enthält halb so viele Klebepunkte wie Prozesse. Mit diesen Punkten werden die Prozesse bewertet. [...] Mit Hilfe dieser Methode entsteht eine Gruppeneinschätzung, aus der die Prozesse in eine Rangordnung gebracht werden können. Die Prozesse mit den meisten Punkten sind Schlüsselprozesse." Insgesamt ist dieses Buch mir jedoch 4 Sterne wert, da es mir geholfen hat einen Gesamtüberblick zu bekommen und ich nun vorfahren kann mir "echtes" Wissen bei Prozessoptimierung anzueignen. Fazit: Ich empfehle dieses Buch nur zum Kauf, wenn Sie wirklich noch überhaupt nicht mit dem Thema in Berührung gekommen sind. 5 von 5 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Sehr praktisch, weniger theoretisch Von V. Neri Gut für Leute, die sich vielleicht das erste Mal mit dem Thema auseinandersetzen. Das Buch ist sehr praxisorientiert, es lassen sich anhand dessen schon kleine Projekte starten. Wer jedoch zu Geschäftsprozessmanagement etwas mehr sucht, kann in der angegebenen Literatur das Thema vertiefen. Jedenfalls empfehlenswert, Preis/Leistungsverhältnis optimal!

**Produktbeschreibung** Das Produkt hat leichte Gebrauchsspuren.

**Pressestimmen** "Dieser Band hilft, sich durch ein neues, prozessorientiertes Denken auf die wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren." **Quality Engineering** **Kurzbeschreibung** Die Abläufe in den Unternehmen gestalten sich zunehmend komplexer und unübersichtlicher. Die eigentlichen, wertschöpfenden Tätigkeiten geraten dabei immer mehr aus dem Blickfeld. In 15 klar definierten Schritten zum Prozessmanagement Erprobte und praxisorientierte Anleitungen Nachhaltige Verbesserung der Prozesse durch die "Regeln der ständigen Verbesserung" Dieser Band hilft Ihnen, sich durch ein neues, prozessorientiertes Denken auf die wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren! **Buchrückseite** Die Abläufe in den Unternehmen gestalten sich zunehmend komplexer und unübersichtlicher. Die eigentlichen, wertschöpfenden Tätigkeiten geraten dabei immer mehr aus dem Blickfeld. In 15 klar definierten Schritten zum Prozessmanagement Erprobte und praxisorientierte Anleitungen Nachhaltige Verbesserung der Prozesse durch die "Regeln der ständigen Verbesserung" Dieser Band hilft Ihnen, sich durch ein neues, prozessorientiertes Denken auf die wesentlichen Aufgaben zu konzentrieren!