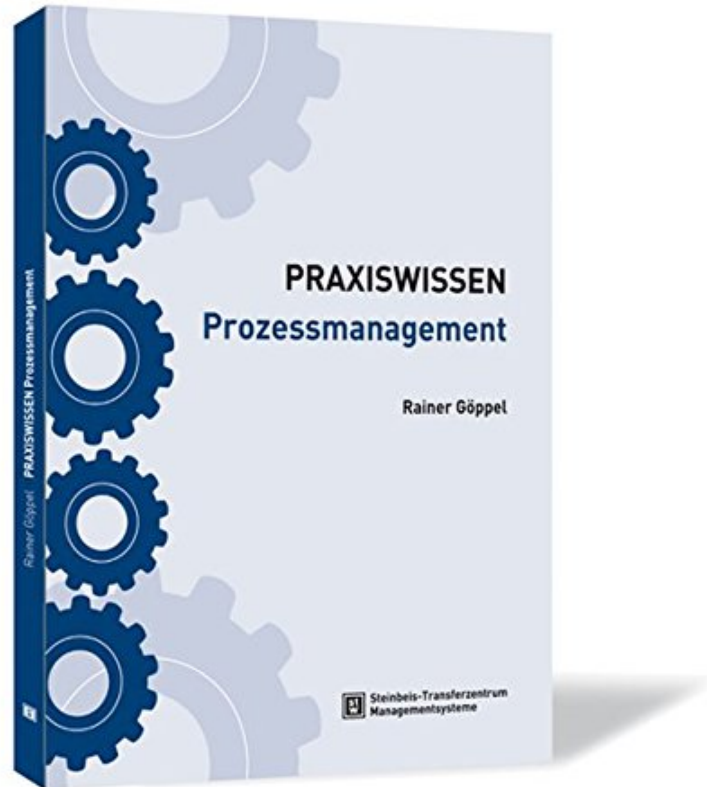


(Get free) PRAXISWISSEN Prozessmanagement

# PRAXISWISSEN Prozessmanagement

Von Rainer Göppel

\*Download PDF / ePub / DOC / audiobook / ebooks



Produktinformation -Verkaufsrank: #1564613 in BcherVerffentlicht am: 2010-10-30Einband:  
Taschenbuch256 Seiten | File size: 26.Mb

**Von Rainer Göppel : PRAXISWISSEN Prozessmanagement** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised PRAXISWISSEN Prozessmanagement:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich.  
EmpfehlenswertVon FrischhaltefolieIch habe mir 'Praxiswissen Prozessmanagement' im Rahmen meines Studiums zugelegt, um ergänzend zur Vorlesung einen Überblick über die Grundlagen und Methoden des Prozessmanagements zu erhalten. Diese Erwartung wurde nicht enttäuscht.Praxiswissen Prozessmanagement ist ein Lehr- und Arbeitsbuch, das sämtliche Grundlagen dieser Thematik anschaulich erklärt, Definitionen liefert und unterschiedliche Methoden systematisch gegenüberstellt.Zunächst einmal werden die Grundlagen von Prozessen und von Prozessmanagement erläutert. Danach zeigt der Autor auf, was bei der Einführung von Prozessmanagement zu beachten ist. Zum Schluss werden die Methoden des Prozessmanagements erläutert, die jeweils Schritt für Schritt beschrieben werden.Zahlreiche Grafiken, Tabellen und Hervorhebungen erleichtern die Orientierung in dem Buch und dienen der Veranschaulichung. Nicht zu unterschätzen ist das Stichwortverzeichnis, das Praxiswissen Prozessmanagement auch zu einem sehr guten Nachschlagewerk macht.Studenten und allen anderen, die sich zum ersten Mal mit dem Thema Prozessmanagement

beschäftigen, kann ich dieses Buch wärmstens empfehlen, da es einen sehr guten Rundumblick über alle wichtigen Unterthemen von Prozessmanagement bietet.

Kurzbeschreibung Produkte und Dienstleistungen werden durch Prozesse entwickelt, erzeugt und verkauft. Unternehmerische Entscheidungen werden aufgrund von erreichten oder nicht erreichten Prozessleistungen getroffen. Strategien müssen erfolgreich umgesetzt werden, indem sie in den Geschäftsprozessen ausreichend berücksichtigt und professionell realisiert werden. Entscheidend für eine erfolgreiche Problem- und Aufgabenlösung zu Arbeitsabläufen und Arbeitsergebnissen ist es, die Verantwortlichen, Betroffenen und Beteiligten an der Leistungserbringung intensiv und früh einzubinden. Voraussetzung hierzu ist das richtige Verständnis und eine umfassende Befähigung zum Thema Prozessmanagement. Um dieses Verständnis zu schaffen, fasst dieses Buch in möglichst verständlicher Weise die wichtigsten Grundlagen, Prinzipien und Vorgehensweisen zum Prozessmanagement sowie nützliche konzeptionelle Ansätze und konkrete Methoden und Werkzeuge des Prozessmanagements zusammen. Der Autor und weitere Mitwirkende Prof. Dipl.-Ing. (FH) Rainer Goppel, Jahrgang 1961, ist Ingenieur, Unternehmensberater und Dozent an der Hochschule Ulm in der Fakultät Produktionstechnik und Produktionswirtschaft. Nach 10-jähriger Beratungs- und Trainertätigkeit gründete er 1996 das Steinbeis-Transferzentrum Managementsysteme (TMS), welches zum Verbund der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung (StW) gehört und leitet dieses Transferzentrum bis heute.