

[DOWNLOAD] Praxisbuch Lean Six Sigma: Werkzeuge und Beispiele

# Praxisbuch Lean Six Sigma: Werkzeuge und Beispiele

Von Uwe H. Kaufmann

ebooks | Download PDF | \*ePub | DOC | audiobook



 Download

 Read Online

Produktinformation -Verkaufsrang: #576701 in BcherMarke: Hanser FachbuchverlagVerffentlicht am: 2012-08-02Erscheinungsdatum: 2012-08-02Abmessungen: 9.29 x .83b x 6.18l, Einband: Gebundene Ausgabe264 Seiten | File size: 17.Mb

**Von Uwe H. Kaufmann : Praxisbuch Lean Six Sigma: Werkzeuge und Beispiele** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Praxisbuch Lean Six Sigma: Werkzeuge und Beispiele:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen1 von 1 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Guter Leitfadenvon ThomasRDas Buch legt einen durchgehenden Leitfaden aus fr DMAIC-Projekte. Ich schlage immer mal wieder was nach. Ntzlicher Wegbegeleiter. Hier gilt sicher in der Krze liegt die Wrzel von 1 Kunden fanden die

folgende Rezension hilfreich. Praxisbuch Lean Six Sigma Von Stephan Teuber, Loquenz Unternehmensberatung GmbH Uwe Kaufmann nimmt sich viel vor: Er möchte die Lean-Six-Sigma-Methodologie anhand einer durchgehenden und detaillierten Projektdokumentation erläutern (S. 5). Das Rsm vorweg: Es gelingt ihm! Konsequenter verwendet der Autor den DMAIC-Projektzyklus als Gliederungsprinzip für die einzelnen Kapitel. Im Teil I (Define) stellt er vom Projektcharakter über Optionen zur Prozessabbildung bis hin zu Möglichkeiten, die Stimme des Kunden zu verstehen zahlreiche Werkzeuge zur Umsetzung und Illustrationen anhand des durchgehenden Praxisbeispiels dar. Ähnlich geht er für die weiteren Teile: II = Measure III = Analyse IV = Improve V = Control vor. Aus Sicht von Six-Sigma ist das Buch wirklich ausführlich. Was mir fehlt ist das Thema Lean. Zwar geht Kaufmann auf S. 1 seiner Einleitung als erstes auf das Thema Lean ein, Lean wurde über mehrere Jahrzehnte maßgeblich von Toyota entwickelt und umfasst eine Vielzahl von Werkzeugen zum Reduzieren von Verschwendung in Prozessen, doch wird er damit dem vollen Verständnis von Lean kaum gerecht. Das Kernziel von Lean im Sinne von Fokussierung auf die wertschöpfenden Prozesse und damit indirekt das Reduzieren von Verschwendung taucht leider bei Kaufmann nicht auf. Man merkt ihm an, dass er als Qualitätsauditor, Six Sigma Master Black Belt und zertifizierter Qualitätsmanager ausgebildet ist. Doch der Grundidee von Lean wird er aus meiner Sicht leider nicht gerecht. Für das Thema Six-Sigma ist das Buch durchaus zu empfehlen, für Lean würde ich auf Toyota (J. Liker: Der Toyota Weg oder J. Liker und D. Meier: Praxisbuch: Der Toyota Weg) selbst verweisen. Für den Titel Lean Six Sigma bedeutet das leider Thema verfehlt. Deshalb nur der eine Stern. 2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Lean Six Sigma praktisch und nachvollziehbar erklärt Von FJa Das Buch gibt auch für den nicht einschlägig trainierten Leser einen sehr guten Einblick in die Methodik Lean Six Sigma. Im Kapitel Analysieren kommen dann auch die Statistiker unter den Belts auf ihre Kosten. Besonders hervorzuheben ist das Praxisbeispiel, welches die der Methode zu Grunde liegende Abstraktheit Gegenständlichkeit verleiht und damit Lean Six Sigma erlebbar gestaltet. Der Autor hat neben dem Buch sehr nützliche Tipps und Hilfsmittel für die praktische Lean Six Sigma Arbeit auf einer CD zur Verfügung gestellt. Komplexe Datenanalysen lassen sich mit Standardsoftware plus einem Add-In durchführen, so dass dem Anwender die Anschaffung (in der Regel) teurer Spezial-Software erspart bleibt. Alles in allem kann ich dieses Buch allen Lean Six Sigma Praktikern uneingeschränkt empfehlen.

Produktbeschreibung Werkzeuge und Beispiele Gebundenes Buch Lean Six Sigma kombiniert die Qualitätsmanagementmethode Six Sigma mit den Werkzeugen des Lean Management. Zentral sind hierbei Prozessverbesserung und Fehlerreduzierung bei konsequenter Ausrichtung an die Kundenanforderungen. Ursprünglich in der Fertigungsindustrie entwickelt, hat diese Methode längst Einzug in den Dienstleistungsbereich gehalten, wie DHL oder Citibank eindrucksvoll zeigen. Dieses Werk stellt die einzelnen Phasen von Lean Six Sigma umfassend vor und beschreibt die jeweils dazugehörigen Werkzeuge. Ein durchgängiges Praxisbeispiel aus dem Dienstleistungsbereich und weitere Anwendungen aus Industrie und Dienstleistung, Checklisten sowie viele konkrete Tipps veranschaulichen die Umsetzung. Zusätzlich erhält der Leser zu jedem Schritt individuell anpassbare Arbeitshilfen auf CD.

Kurzbeschreibung Extra: E-Book inside Lean Six Sigma kombiniert die Qualitätsmanagementmethode Six Sigma mit den Werkzeugen des Lean Managements. Zentral sind hierbei Prozessverbesserung und Fehlerreduzierung bei konsequenter Ausrichtung an die Kundenanforderungen. Dieses Werk stellt die einzelnen Phasen von Lean Six Sigma umfassend vor und beschreibt die jeweils dazugehörigen Werkzeuge. Ein durchgängiges Praxisbeispiel aus dem Dienstleistungsbereich, Checklisten sowie viele konkrete Tipps veranschaulichen die Umsetzung. Zusätzlich erhält der Leser zu jedem Schritt individuell anpassbare Arbeitshilfen auf CD. Highlights- Auch für den Dienstleistungsbereich geeignet- Hoher Praxisbezug und auf das Wesentliche konzentriert- Auf CD: Umfassende Projektdokumentation als Tabellenkalkulation und Präsentation sowie weitere individuell anpassbare Arbeitshilfen Buchrückseite Lean Six Sigma kombiniert die Qualitätsmanagementmethode Six Sigma mit den Werkzeugen des Lean Managements. Zentral sind hierbei Prozessverbesserung und Fehlerreduzierung bei konsequenter Ausrichtung an die Kundenanforderungen. Dieses Werk stellt die einzelnen Phasen von Lean Six Sigma umfassend vor und beschreibt die jeweils dazugehörigen Werkzeuge. Ein durchgängiges Praxisbeispiel aus dem Dienstleistungsbereich, Checklisten sowie viele konkrete Tipps veranschaulichen die Umsetzung. Zusätzlich erhält der Leser zu jedem Schritt individuell anpassbare Arbeitshilfen auf CD. Highlights- Auch für den Dienstleistungsbereich geeignet- Hoher Praxisbezug und auf das Wesentliche konzentriert- Auf CD: Umfassende Projektdokumentation als Tabellenkalkulation und Präsentation sowie weitere individuell anpassbare Arbeitshilfen über den Autor und weitere Mitwirkende Dr. Uwe H. Kaufmann ist Inhaber der Beraterfirma Centre for Organisational Effectiveness (COE). Zu den Schwerpunkten von COE zählen Six Sigma und Change Management. Uwe Kaufmann ist Qualitätsauditor, Six Sigma Master Black Belt und zertifizierter Qualitätsmanager der American Society of Quality.