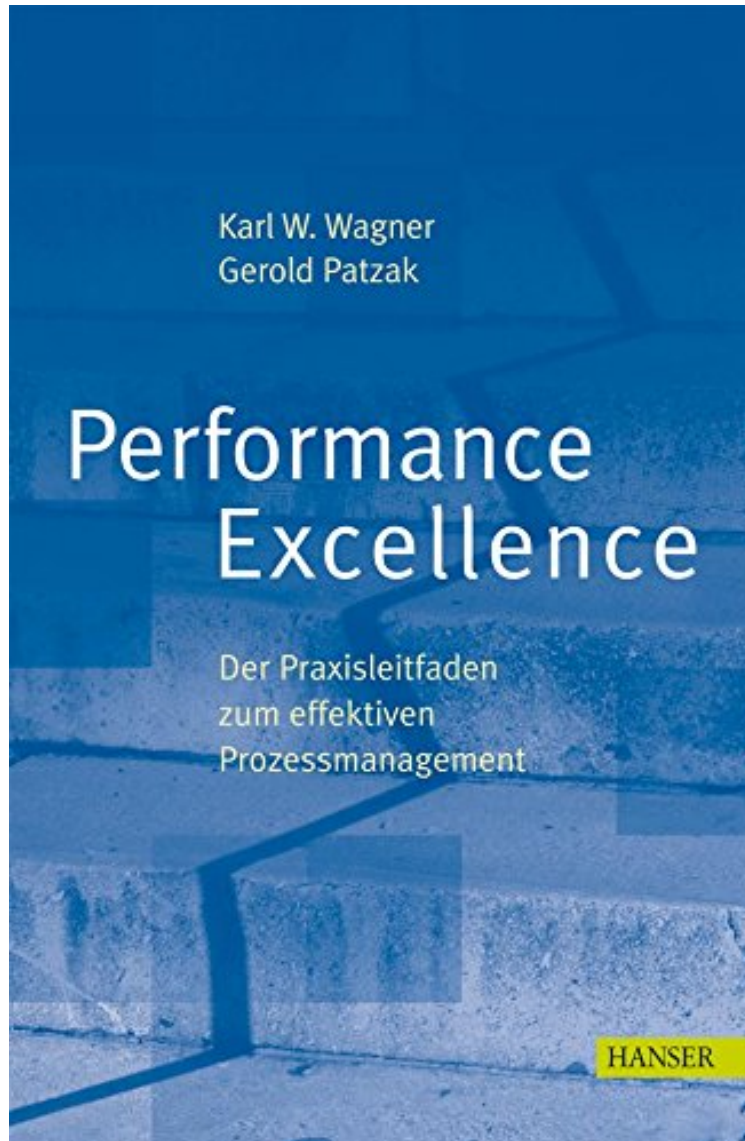


# Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement

Von Karl Werner Wagner, Gerold Patzak  
ePub | \*DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



 Download

 Read Online

Produktinformation - Verkaufsrang: #474792 in BcherVerffentlicht am: 2007-07-05Erscheinungsdatum: 2007-07-05Abmessungen: 9.25 x 1.26b x 6.30l, Einband: Gebundene Ausgabe480 Seiten | File size: 64.Mb

**Von Karl Werner Wagner, Gerold Patzak : Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement** before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Performance Excellence - Der Praxisleitfaden zum effektiven Prozessmanagement:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen0 von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Performance Excellence - wie der Titel so das BuchVon oizo45Dieses Werk umfasst alle Themengebiete im

Prozessmanagement wie kein anderes. Herzstück des Buches ist der Process Lifecycle mit all seinen Phasen und bergingen. Hier wird wirklich sehr klar und strukturiert beschrieben welche Methoden und Werkzeuge zum Aufbau, zur Optimierung, zur strategischen Koppelung und zum Monitoren eines Prozessmanagementsystems herangezogen werden können und eingesetzt werden sollen. Die zahlreichen anderen Kapiteln im Buch beschreiben weiters sehr interessante und ebenso relevante Themen im heutigen Prozessmanagement, z.B. ist hier das komplexe und umfangreiche Thema ISO 15504 sehr gut und ebenso einfach beschrieben, und weckt wirklich Lust nach mehr...Im gesamten Buch finden sich unzählige und unbezahlbare Tipps und Tricks für Aufbau, Optimierung und Managen von Prozessmanagementsystemen. Genau diese Tipps und Tricks die mit vielen praktischen Umsetzungsbeispielen, z.B. auch die vielen Darstellungen und Auszüge von Dokumenten sind für jeden der im Prozessmanagement arbeitet unbezahlbar. Das Buch ist sicher nicht nur ratsam für Personen, die im Prozessmanagement arbeiten, sondern für jeden Leser der an dieses Thema interessiert ist. Diese umfangreiche Werk folgt dem Motto - one stop shop von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Ein Buch, dass Prozessmanagement vollumfänglich betrachtet und hierbei die Praxisnähe nicht verliert Von W. Kastner Ich habe schon viele Prozessmanagementbücher gelesen, keines hat das Thema so umfangreich und praxisnahe beschrieben wie dieses. Die Verbindung Prozessmanagement und Qualitätsmanagement ist wirklich gelungen, die Synergien der beiden Managementmethoden werden in einem Buch dargestellt und genutzt, im Gegensatz zu anderen Büchern, die jeweils nur eines der beiden Themen behandeln. Das im Buch beschriebene Vorgehensmodell zum Aufbau eines Prozessmanagementsystems ist nicht nur leicht verständlich, sondern auch in der Realität rasch auf den Boden zu bekommen - ein wesentlicher Vorteil im Gegensatz zu den vielen "Theoriebüchern". Alle notwendigen Details sind ausführlich beschrieben, das Buch ist sehr sauber und logisch strukturiert. Aufgrund dieser Vorzüge kann ich es jedem nur empfehlen, Neueinsteigern und "Experten" gleichermaßen. 11 von 14 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. leider enttäuschend - wird dem eigenen Anspruch nicht gerecht Von Hoho Ein Buch, von dem die Autoren selbst den Anspruch erheben, Standards zu setzen und einen "Body of Knowledge" für den Prozessmanager zu bieten, weckt hohe Erwartungen. Leider wird das Buch diesen Erwartungen aber in keiner Weise gerecht: Der Einleitungsteil über Prozesse und Unternehmensführung wirkt wie eine schlecht gemachte Diplomarbeit; die Aussagen über den konkreten Nutzen des Prozessmanagements bleiben auf dem Niveau allgemeiner Glaubenssätze, bei denen alles Positive im Unternehmen dem Prozessmanagement zugeschrieben wird. Auf weiten Strecken des Textes hat man das Gefühl, dass mit allgemeingültigen Stehphrasen Seiten gefüllt werden. So liest man z.B. mit Staunen: "Ziele im Rahmen des Aufbaus eines Prozessmanagementsystems sind dabei unter anderem [...] [die] Schaffung eines überschaubaren und umfassenden Prozessmanagementsystems mit definierten Kennzahlen und Messgrenzen." Der Versuch, Dinge einfach darzustellen, misslingt vielfach in zu platten Allgemeinplätzen - z.B. in der Beschreibung der Funktionsorientierung, die auch heute noch in vielen Bereichen ihre Berechtigung hat, wie moderne Shared Service Center- und Factory-Konzepte zeigen. Was das Buch zum Prozessmanagement bietet, findet man zum großen Teil in anderen Büchern auch und besser. Einzig, wo es um Qualitätsmanagement und Qualitätswerkzeuge geht, bekommt man das Gefühl, dass die Autoren sich zu Hause fühlen und Interessantes bieten. Für QM-Manager, die sich erstmals intensiv mit Prozessen befassen wollen, mag das Buch daher hilfreich sein. Für Prozessexperten ist es sein Geld (leider) nicht Wert.

Pressestimmen "Vieles in dem thematisch breit angelegten Buch kann eins zu eins für Projektmanagement übernommen werden. Deshalb kann die Lektüre auch Lesern empfohlen werden, die nicht direkt mit Prozessmanagement befasst sind. Das Werk ist eine wahre Fundgrube. Die Lektüre lohnt sich." projektManagement, Januar 2008 Kurzbeschreibung Klar strukturierte und eindeutig definierte Prozesse sind Voraussetzung auf dem Weg zu einem "excellenten" Unternehmen. Wie Sie dieses Ziel erreichen, vermittelt Ihnen dieses Lehr- und Arbeitsbuch. Die konsequente Praxisorientierung der Autoren zeigt sich besonders an den dargestellten und leicht in die tägliche Arbeit integrierbaren Prozessmanagement-Werkzeugen. Ein absolutes Muss für jeden Prozessmanager! Highlights- Innovation, Produktivität und wirtschaftliches Ergebnis nachhaltig steigern - Profiwissen: praxisnah und kompakt, zahlreiche Beispiele und konkrete Tipps- Berücksichtigt die Norm ISO/IEC 15504 Buchrückseite Klar strukturierte und eindeutig definierte Prozesse sind Voraussetzung auf dem Weg zu einem "excellenten" Unternehmen. Wie Sie dieses Ziel erreichen, vermittelt Ihnen dieses Lehr- und Arbeitsbuch. Die konsequente Praxisorientierung der Autoren zeigt sich besonders an den dargestellten und leicht in die tägliche Arbeit integrierbaren Prozessmanagement-Werkzeugen. Ein absolutes Muss für jeden Prozessmanager! Highlights- Innovation, Produktivität und wirtschaftliches Ergebnis nachhaltig steigern - Profiwissen: praxisnah und kompakt, zahlreiche Beispiele und konkrete Tipps- Berücksichtigt die Norm ISO/IEC 15504